



FiskalPRO CT20P

Návod k obsluze

Obsah

Obsah	2
Kontakty	3
Informace o zpětném odběru elektrozařízení a obalů	3
Úvod	4
Upozornění při instalaci a používání	5
Obsah balení	7
Technická specifikace	8
Popis zařízení	9
Instrukce	10
Postup při běžných poruchách	12
Oznámení	13
CE	13
Prohlášení FCC	14

Kontakty

Technická podpora

Telefon:

+420 252 548 624

E-mail:

servis@fiskalpro.cz

Informace

Telefon:

+420 226 202 660

E-mail:

info@fiskalpro.cz

Informace o zpětném odběru elektrozařízení a obalů

Po ukončení životnosti výrobek nevyhazujte do směsného komunálního odpadu. Výrobek můžete bezplatně odevzdat v našem místě zpětného odběru na adrese:

A3 Soft s.r.o.
Starobělská 1937/4
700 30 Ostrava
Česká republika
Po–Pá: 9:00–16:00

Případně jej lze odevzdat na jiném místě zpětného odběru elektrozařízení. Obalové materiály zlikvidujte prostřednictvím systému tříděného odpadu podle platných místních předpisů.

Úvod

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste si zakoupili zařízení FiskalPRO CT20P. Tento stručný manuál vám pomůže spustit zařízení a provede vás jeho základním nastavením v režimu pokladny, platebního terminálu a tiskárny. Online verze manuálu je dostupná na stránce fiskalpro.cz. Se spuštěním zařízení vám pomůže váš prodejce nebo servisní partner.

Naskenujte



Upozornění při instalaci a používání

- Při instalaci a zapojování terminálu postupujte přesně podle tohoto návodu.
- Tento terminál funguje pouze s dodávanou nabíječkou, která nemůže být nahrazena jinou, protože by mohla způsobit nesprávný provoz nebo dokonce poškození terminálu.
- Nepoužívejte poškozené kabely a nabíječky. Může dojít k úrazu.
- Uživatel je povinen zajistit, aby zařízení bylo připojeno do elektrické sítě s parametry 230 V / 50 Hz.
- Chraňte zařízení před vodou a jinými tekutinami, protože by mohly způsobit zkrat a poškodit terminál.
- Nevkládejte cizí předměty do portů, mohlo by dojít k nenávratnému poškození terminálu.
- Jakýkoli zásah do zařízení bez výslovného souhlasu prodejce je protiprávní a následné reklamace budou zamítnuty.
- Používejte termopapír o šířce kotoučku 57 mm a maximálním průměru 40 mm.
- Nevystavujte zařízení otřesům a předcházejte jeho pádu.
- Nepoužívejte ani nepokládejte hořlavé spreje nebo barvy v blízkosti zařízení, hrozí nebezpečí požáru.
- Při odpojování z elektrické sítě vždy opatrně uchopte zástrčku a netahejte za napájecí kabel, abyste předešli jeho poškození nebo úrazu elektrickým proudem.

Komponenty	Nebezpečné a škodlivé látky nebo prvky					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
PCB komponenty	O	O	O	O	O	O

Poznámka:

1. „O“ znamená, že obsah toxických a nebezpečných látek ve všech homogenních materiálech konstrukční části je nižší než požadavky standardu SJ/T11363-2006.
2. „X“ znamená, že obsah toxických a nebezpečných látek nejméně v jednom homogenním materiálu převyšuje požadavky standardu SJ/T11363-2006, ale u komponent označených „X“ v tabulce výše nelze vzhledem k současné úrovni průmyslových technologií uvedené toxické a nebezpečné látky nebo prvky nahradit.

Údaje k ochraně životního prostředí:

Všechny výrobky, které dosáhnou nebo překročí konec své životnosti, by měly být recyklovány podle dokumentu „Správa elektronického a informačního produktu“ a neměly by být likvidovány libovolně.

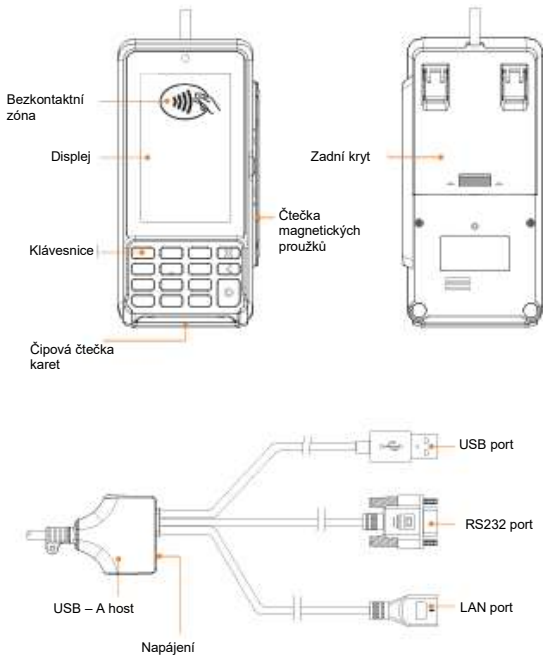
Obsah balení

Č.	Položka	Množství
1.	FiskalPRO CT20P	1
2.	Uživatelská příručka CT20	1
3.	Nabíjecí adaptér	1

Technická specifikace

Displej:	Dotykový 4" 480*800 IPS LCD
Připojení:	SIM, WiFi, Bluetooth, USB - C
Porty:	Multifunkční kabel – USB, LAN, RS232
Operační systém:	Android 11 se zabezpečeným platebním systémem
Procesor:	Quad – Core 2.0GHz Cortex A53
Paměť:	2GB RAM, 8GB FLASH + Micro SD
Fotoaparát:	Přední: 2MPX
Napájení:	DC 5V-2A

Popis zařízení



Instrukce

Zapnutí / Vypnutí

Zapnutí: Zařízení se spustí automaticky.

Magnetická karta

Přejeďte kartu s magnetickým proužkem ve štěrbině pro kartu rovnoměrným pohybem, jak je znázorněno níže, a ujistěte se, že magnetický proužek směřuje k zařízení.

Poznámka: Jakékoli poškození magnetického proužku nebo nesprávné přejetí kartou může vést k selhání transakce.



Kontaktní čipová karta

Otvor pro čipovou kartu se nachází na pravé straně zařízení. Chcete-li kartu vložit, otočte ji čipem nahoru a zasuňte ji do otvoru. Během transakce by měla čipová karta zůstat v otvoru, jak je znázorněno na obrázku níže.

Poznámka: Pokud je kontaktní plocha čipu karty poškozená nebo zoxidovaná, transakce může selhat.



Bezkontaktní čipová karta

Přiložte čipovou kartu k horní části krytu tiskárny a podržte ji přibližně 1 sekundu, dokud zařízení nevydá zvuk „pípnutí“, který signalizuje úspěšné načtení karty. Poté můžete kartu odebrat.



Postup při běžných poruchách

Pokud následující řešení neodstraní danou chybu, kontaktujte prosím zákaznický servis.

Kategorie	Závada	Důvod	Řešení
ON / OFF problém	Terminál nelze zapnout	1. nesprávná funkce připojení ke střídavému proudu; 2. nesprávná funkce AC kabelů a nabíječky.	1. Zkontrolujte, zda je napájení ze střídavého proudu správně připojeno. 2. Zkontrolujte, zda jsou AC kabely a nabíječka v pořádku.
Problém s komunikací	Displej zobrazuje: „Vypršel čas komunikace“	1. Slabý bezdrátový signál nebo žádný signál; 2. SIM karta – špatný kontakt při vložení SIM karty; 3. Problém v softwaru terminálu.	1. Přemístěte terminál k oknu nebo do otevřeného prostoru. 2. Znovu vložte SIM kartu. 3. Restartujte terminál.
	Displej zobrazuje „Prosím vložte SIM kartu“ poté, co je SIM karta vložena	1. SIM karta je poškozena. 2. SIM karta byla nesprávně vložena.	1. Zkontrolujte, zda SIM karta funguje a zda není povrch čipu zoxidovaný. Povrch otřete jemným hadříkem. 2. Znovu vložte SIM kartu.
Chyba při načítání karty	Displej zobrazí: „Chyba při přejetí kartou. Zkuste kartu přejet znovu.“	1. Znečištěný snímač 2. Karta je demagnetizovaná 3. Karta byla přejetá nesprávným směrem	1. Vyčistěte snímač karet vložením dostatečně pevného papíru do snímače karet a několikrát jej pohybujte horizontálně a vertikálně, aby se odstranily veškeré částice nebo nečistoty ve snímači. 2. Otřete veškeré částice nebo nečistoty z magnetického proužku na kartě jemným hadříkem. 3. Přejeďte kartou správným směrem a plynulým pohybem.

Oznámení

Společnost Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd si vyhrazuje právo na změnu tohoto manuálu bez předchozího upozornění a na průběžné zlepšování přesnosti, přiměřenosti a úplnosti informací obsažených v tomto manuálu. Společnost Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd nenese právní odpovědnost za nepříznivé následky způsobené používáním tohoto produktu v rozporu s tímto manuálem nebo používáním příslušenství, které není dodáváno společností Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.

Tento manuál je chráněn autorskými právy © Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.

CE

Společnost [Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.] tímto prohlašuje, že typ rádiového zařízení [CT20P] je v souladu se směrnicí 2014/53/EU. Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na této internetové adrese:

[CT20P Declaration of Conformity](#)

Prohlášení FCC

Toto zařízení bylo testováno a bylo zjištěno, že vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením při instalaci v obytných prostorách. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii, a pokud není nainstalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobovat škodlivé rušení rádiové komunikace. Neexistuje však žádná záruka, že při konkrétní instalaci k rušení nedojde. Pokud toto zařízení způsobuje škodlivé rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučuje se uživateli pokusit se rušení odstranit jedním nebo více z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do zásuvky v jiném elektrickém okruhu, než ke kterému je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného technika pro rádio/TV.

Toto zařízení je v souladu s částí 15 pravidel FCC.

Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám:

- (1) toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a
- (2) toto zařízení musí přijímat jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí činnost.