



FiskalPRO CT20

Návod k obsluze

Obsah

Obsah	2
Kontakty	3
Informace o zpětném odběru elektrozařízení a obalů	3
Úvod	4
Upozornění při instalaci a používání	5
Obsah balení	7
Technická specifikace	8
Popis zařízení	9
Instrukce	10
Postup při běžných poruchách	14
Oznámení	16
CE	16
Prohlášení FCC	17

Kontakty

Technická podpora

Telefon:

+420 252 548 624

E-mail:

servis@fiskalpro.cz

Informace

Telefon:

+420 226 202 660

E-mail:

info@fiskalpro.cz

Informace o zpětném odběru elektrozařízení a obalů

Po ukončení životnosti výrobek nevyhazujte do směsného komunálního odpadu. Výrobek můžete bezplatně odevzdat v našem místě zpětného odběru na adrese:

A3 Soft s.r.o.
Starobělská 1937/4
700 30 Ostrava
Česká republika
Po–Pá: 9:00–16:00

Případně jej lze odevzdat na jiném místě zpětného odběru elektrozařízení. Obalové materiály zlikvidujte prostřednictvím systému tříděného odpadu podle platných místních předpisů.

Úvod

Vážený zákazníku,
děkujeme, že jste si zakoupili zařízení FiskalPRO CT20. Tento stručný manuál vám pomůže spustit zařízení a provede vás jeho základním nastavením v režimu pokladny, platebního terminálu a tiskárny. Online verze manuálu je dostupná na stránce fiskalpro.cz. Se spuštěním zařízení vám pomůže váš prodejce nebo servisní partner.

Naskenujte



Upozornění při instalaci a používání

- Při instalaci a zapojování terminálu postupujte přesně podle tohoto návodu.
- Tento terminál funguje pouze s dodávanou nabíječkou, která nemůže být nahrazena jinou, protože by mohla způsobit nesprávný provoz nebo dokonce poškození terminálu.
- Nepoužívejte poškozené kabely a nabíječky. Může dojít k úrazu.
- Uživatel je povinen zajistit, aby zařízení bylo připojeno do elektrické sítě s parametry 230 V / 50 Hz.
- Chraňte zařízení před vodou a jinými tekutinami, protože by mohly způsobit zkrat a poškodit terminál.
- Nevkládejte cizí předměty do portů, mohlo by dojít k nenávratnému poškození terminálu.
- Jakýkoli zásah do zařízení bez výslovného souhlasu prodejce je protiprávní a následné reklamace budou zamítnuty.
- Používejte termopapír o šířce kotoučku 57 mm a maximálním průměru 40 mm.
- Nevystavujte zařízení otřesům a předcházejte jeho pádu.
- Nepoužívejte ani nepokládejte hořlavé spreje nebo barvy v blízkosti zařízení, hrozí nebezpečí požáru.
- Při odpojování z elektrické sítě vždy opatrně uchopte zástrčku a netahejte za napájecí kabel, abyste předešli jeho poškození nebo úrazu elektrickým proudem.

Komponenty	Nebezpečné a škodlivé látky nebo prvky					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
PCB komponenty	O	O	O	O	O	O

Poznámka:

1. „O“ znamená, že obsah toxických a nebezpečných látek ve všech homogenních materiálech konstrukční části je nižší než požadavky standardu SJ/T11363-2006.
2. „X“ znamená, že obsah toxických a nebezpečných látek nejméně v jednom homogenním materiálu převyšuje požadavky standardu SJ/T11363-2006, ale u komponent označených „X“ v tabulce výše nelze vzhledem k současné úrovni průmyslových technologií uvedené toxické a nebezpečné látky nebo prvky nahradit.

Údaje k ochraně životního prostředí:

Všechny výrobky, které dosáhnou nebo překročí konec své životnosti, by měly být recyklovány podle dokumentu „Správa elektronického a informačního produktu“ a neměly by být likvidovány libovolně.

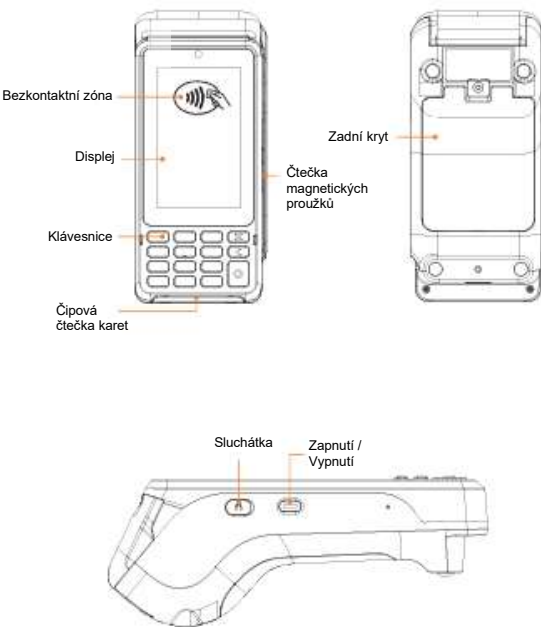
Obsah balení

Č.	Položka	Množství
1.	FiskalPRO CT20	1
2.	Uživatelská příručka CT20	1
3.	Nabíjecí adaptér	1

Technická specifikace

Displej:	Dotykový 4" 480 × 800 IPS LCD
Připojení:	SIM, Wi-Fi, Bluetooth, USB-C
Porty:	Multifunkční kabel – USB, LAN, RS-232
Operační systém:	Android 11 se zabezpečeným platebním systémem
Procesor:	Quad-Core 2,0 GHz Cortex A53
Paměť:	2 GB RAM, 8 GB Flash + microSD
Fotoaparát:	Přední: 2 MP
Napájení:	DC 9 V / 2 A

Popis zařízení



Instrukce

Zapnutí / Vypnutí

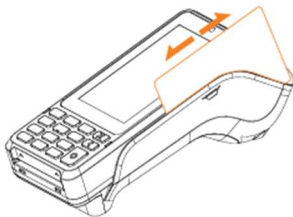
Zapnutí: Pro zapnutí terminálu stiskněte tlačítko napájení na 2–3 sekundy.

Vypnutí: Stiskněte tlačítko napájení, dokud se nezobrazí nabídka „Vypnout“ / „Restartovat“; vyberte „Vypnout“ a následně „OK“.

Magnetická karta

Přejeďte kartou s magnetickým proužkem rovnoměrným pohybem štěrbinou pro kartu, jak je znázorněno níže, a ujistěte se, že magnetický proužek směřuje k zařízení.

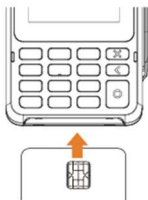
Poznámka: Jakékoli poškození magnetického pásku nebo nesprávné přejetí kartou může vést k selhání transakce.



Kontaktní čipová karta

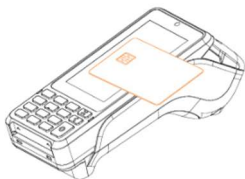
Otvor na čipovou kartu se nachází na pravé straně zařízení. Chcete-li vložit kartu, otočte kartu čipem nahoru a vložte kartu do otvoru. Během procesu transakce by měla čipová karta zůstat v zásuvce, jak je znázorněno na obrázku níže.

Poznámka: Pokud je kontaktní místo čipu karty poškozeno nebo zoxidováno, transakce může selhat.



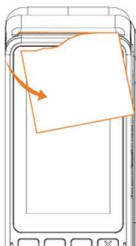
Bezkontaktní čipová karta

Čipovou kartu přiblížte k horní části krytu tiskárny a podržte ji přibližně 1 sekundu, dokud zařízení nevydá zvuk „pípnutí“, který znamená úspěšné načtení karty. Potom můžete kartu odebrat.



Odtržení papírového dokladu

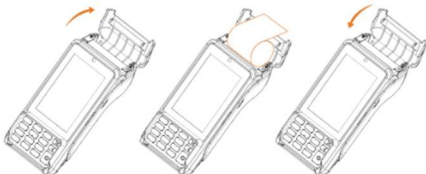
Uchopte papír rukou a odtrhněte jej směrem dolů, jak je znázorněno na obrázku. Dbejte na to, abyste papír odtrhli rovnoměrně, plynule a rychle.



Vkládání papírové role:

1. Otevřete kryt tiskárny ve směru znázorněném níže.
2. Otevřete papírovou roli a vložte ji do držáku papíru ve směru uvedeném níže, přičemž pod řezačkou papíru ponechte malou část papíru.
3. Zavřete kryt tiskárny ve směru znázorněném níže.

Poznámka: Ujistěte se, že je papírová role nainstalována ve správném směru, v opačném případě bude tisk nefunkční.



Vložení SIM / PSAM / SD karty

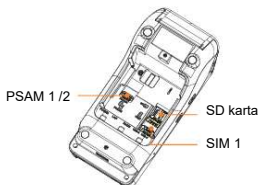
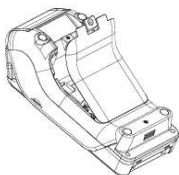
1. Otevřete kryt baterie.
2. Vložte kartu SIM/PSAM/SD do držáku karty (čip karty SIM/PSAM/SD je orientován směrem dovnitř zařízení).

Upozornění:

1. Při vkládání nebo vyjímání karet SIM / PSAM / SD se ujistěte, že je zařízení vypnuto, aby nedošlo k poškození karty.
2. Karta SIM/PSAM/SD nesmí obsahovat nálepky ani lepidlo, které by mohly ovlivnit tloušťku karty a bránit jejímu plynulému vkládání nebo vyjímání.
3. Kartu SIM vkládejte výhradně do otvoru SIM 1!

Poznámka:

Zařízení podporuje vložení druhé SIM karty, jejíž nastavení a aktivace vyžadují servisního technika.



Postup při běžných poruchách

Pokud následující řešení neodstraní danou chybu, kontaktujte prosím zákaznický servis.

Kategorie	Závada	Důvod	Řešení
ON / OFF problém	Terminál nelze zapnout	1. nesprávná funkce připojení ke střídavému proudu; 2. nesprávná funkce AC kabelů a nabíječky.	1. Zkontrolujte, zda je napájení ze střídavého proudu správně připojeno. 2. Zkontrolujte, zda jsou AC kabely a nabíječka v pořádku.
Problém s komunikací	Displej zobrazuje: „Vypršel čas komunikace“	1. Slabý bezdrátový signál nebo žádný signál; 2. SIM karta – špatný kontakt při vložení SIM karty; 3. Problém v softwaru terminálu.	1. Přemístěte terminál k oknu nebo do otevřeného prostoru. 2. Znovu vložte SIM kartu. 3. Restartujte terminál.
	Displej zobrazuje „Prosím vložte SIM kartu“ poté, co je SIM karta vložena	1. SIM karta je poškozena. 2. SIM karta byla nesprávně vložena.	1. Zkontrolujte, zda SIM karta funguje a zda není povrch čipu zoxidovaný. Otřete povrch jemným hadříkem. 2. Vložte SIM kartu znovu.
Problém s tiskárnou	Prázdné tisky	Termopapír do tiskárny je nesprávně vložen.	Vyměňte papír v tiskárně podle výše uvedeného návodu „Vkládání papírové role“.
	Tisk je příliš bledý / špatně čitelný	Kvalita papíru do tiskárny je nízká.	Vyměňte papír za kvalitnější.

Chyba čtení karty	Displej zobrazí: „Chyba při přejetí kartou. Prosím, přejedte kartou znovu.“ “Chyba v potáhnutí kartou. Prosím, přetáhněte kartou znovu.“	1. Znečištěný snímač 2. Karta je demagnetizována 3. Karta byla potažena nesprávným směrem	1. Vyčistěte snímač karet vložením dostatečně tvrdého papíru do snímače karet a několikrát jím pohybujte vodorovně i svisle, aby se odstranily veškeré částčky nebo nečistoty ze snímače. 2. Otřete částčky nebo nečistoty z magnetického proužku na kartě jemným hadříkem. 3. Pokud je karta demagnetizována, je nutné ji vyměnit v bance, která kartu vydala. Přejedte kartou správným směrem a plynule.
Problémy s nabíjením	Po vložení baterie a po připojení do střídavého proudu se zobrazuje červená ikona baterie	Baterie byla příliš dlouho uskladněna, což způsobilo její vybití pod nabíjecí napětí. Po opětovné aktivaci se může obnovit.	Pokud je ikona baterie červená, pokračujte prosím v nabíjení po dobu 15 minut. Když se ikona baterie změní na zelenou, baterie byla úspěšně znovu aktivována. Poté by měla fungovat po úplném nabití.

Oznámení

Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd si vyhrazuje právo na změnu manuálu bez předchozího upozornění a na nepřetržité zlepšování přesnosti, přiměřenosti a komplexnosti informací obsažených v tomto manuálu.

Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd nenese právní odpovědnost za nepříznivé následky způsobené používáním tohoto produktu jinak než podle tohoto manuálu nebo používáním příslušenství, které není dodáváno společností Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.

CE

Společnost [Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.] tímto prohlašuje, že typ rádiového zařízení [CT20] je v souladu se směrnicí 2014/53/EU.

Úplné znění EU prohlášení o shodě je dostupné na této internetové adrese: <https://int.xgd.com/pdf/?id=206>

Prohlášení FCC

Toto zařízení bylo testováno a bylo zjištěno, že vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením při instalaci v obytných prostorách. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat radiofrekvenční energii a pokud není nainstalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit škodlivé rušení rádiové komunikace. Neexistuje však žádná záruka, že při konkrétní instalaci nedojde k rušení. Pokud toto zařízení způsobuje škodlivé rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, uživateli se doporučuje, aby se pokusil napravit rušení jedním nebo více z následujících opatření:

- Přeorientujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do zásuvky v jiném okruhu, než ke kterému je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného rádio/TV technika.

Toto zařízení je v souladu s částí 15 pravidel FCC.
Provoz podléhá těmto dvěma podmínkám:

- (1) toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a
- (2) toto zařízení musí akceptovat jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí činnost.