

FiskalPRO N5

Návod k obsluze

Obsah

Obsah	2
Kontakty	3
Úvod.....	4
Upozornění při instalaci a používání	5
Obsah balení	7
Technická specifikace	8
Popis zařízení	9
Instrukce	10
Postup při běžných poruchách	15
Oznámení	17
Prohlášení FCC	18

Kontakty

Technická podpora

Telefon:

+420 252 548 624

E-mail:

servis@fiskalpro.cz

Informace

Telefon:

+420 226 202 660

E-mail:

info@fiskalpro.cz

Informace o zpětném odběru elektrozařízení a obalů

Po ukončení životnosti výrobek nevyhazujte do směsného komunálního odpadu. Výrobek můžete bezplatně odevzdat v našem místě zpětného odběru na adrese:

A3 Soft s.r.o.
Starobělská 1937/4
700 30 Ostrava
Česká republika
Po–Pá: 9:00–16:00

Případně jej lze odevzdat na jiném místě zpětného odběru elektrozařízení. Obalové materiály zlikvidujte prostřednictvím systému tříděného odpadu podle platných místních předpisů.

Úvod

Vážený zákazníku,
děkujeme, že jste si zakoupili zařízení FiskalPRO N5. Tento stručný manuál Vám pomůže spustit zařízení a provede Vás jeho základním nastavením v režimu pokladna, platební terminál, eKasa tiskárna. Online verze manuálu je dostupná na stránce fiskalpro.cz . Se spuštěním zařízení Vám pomůže Váš prodejce nebo servisní partner.

Naskenuj mě



Upozornění při instalaci a používání

- Při instalaci a zapojování terminálu postupujte přesně podle tohoto návodu.
- Tento terminál funguje pouze s dodávanou nabíječkou, která nemůže být nahrazena jinou, protože by mohla způsobit nesprávný provoz nebo dokonce poškození terminálu.
- Nepoužívejte poškozené kabely a nabíječky. Může dojít k úrazu.
- Uživatel je povinen zajistit, aby zařízení bylo připojeno do elektrické sítě s parametry 230V / 50Hz.
- Chraňte zařízení před vodou a jinými tekutinami, protože mohou způsobit zkrat a poškodit terminál.
- Prosím, nevkládejte cizí předměty do portů, nenávratně to poškodí terminál.
- Jakýkoliv zásah do zařízení bez výslovného souhlasu prodejce je protiprávní a následné reklamace budou zamítnuty.
- Používejte termopapír se šířkou kotoučku 57mm a maximálním průměrem 40mm.
- Nevystavujte otřesům, předcházejte pádu zařízení.
- Nepoužívejte, ani nepokládejte hořlavé spreje nebo barvy v blízkosti zařízení, hrozí vznik požáru.
-

Komponenty	Nebezpečné a škodlivé látky nebo prvky					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
PCB komponenty	O	O	O	O	O	O

Poznámka:

1. „O“ znamená, že obsah toxických a nebezpečných látek ve všech homogenních materiálech komponentu je nižší než požadavky standardu SJ/T11363-2006.
2. „X“ znamená, že obsah toxických a nebezpečných látek nejméně v jednom homogenním materiálu převyšuje požadavky standardu SJ/T11363-2006, ale komponenty označené „X“ v tabulce výše jsou na současné průmyslové úrovni vývoje technologií a nelze v nich nahradit uvedené toxické a nebezpečné látky nebo prvky.

Údaje k ochraně životního prostředí:

Všechny produkty, které dosáhnou nebo přesáhnou svou životnost, by měly být recyklovány podle dokumentu „Správa elektronického a informačního produktu“, nemohou být zlikvidovány libovolně.

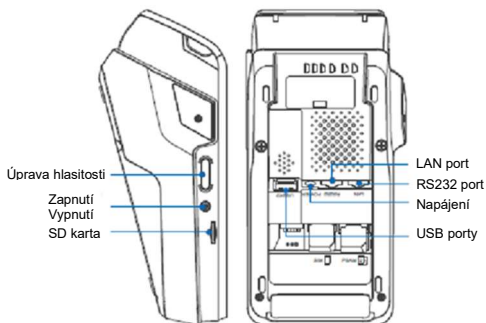
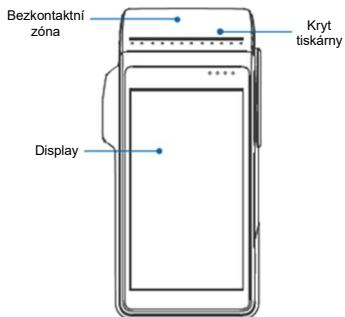
Obsah balení

Č.	Položka	Množství
1.	FiskalPRO N5	1
2.	Uživatelská příručka N5	1
3.	Nabíjecí adaptér	1

Technická specifikace

Displej:	dotykový 5,5", kapacitní, HD(1280x720)
Baterie:	Li-ion 5200mAh
Připojení:	LAN, 2x USB, RS232, 3G, 4G, LTE, WiFi, Bluetooth
Porty:	LAN, 2x USB, SD
Tiskárna:	Rychlá termotiskárna, šířka role 57mm s 40mm průměrem
Operační systém:	Android 7.x se zabezpečeným platebním systémem
Procesor:	Cortex-A7 Quad-Core 1.4 GHz
Paměť:	8GB Flash + 1GB DDR
Fotoaparát:	Přední: 2MPX
Rozměry:	186 x 82 x 64 mm
Hmotnost:	417 g

Popis zařízení



Instrukce

Zapnutí / Vypnutí

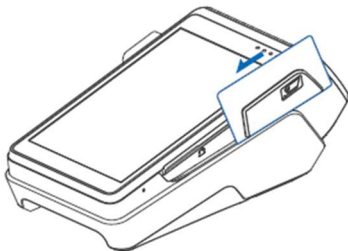
Zapnutí: Pro zapnutí terminálu stiskněte tlačítko “⏻” na 2-3 vteřiny.

Vypnutí: Stiskněte tlačítko “⏻”, dokud se nezobrazí menu “Vypnout; Restartovat”; vyberte „Vypnout“ a následně vyberte „OK“.

Magnetická karta

Zatáhněte za kartu s magnetickým páskem ve štěrbině na kartu rovnoměrným pohybem, jak je znázorněno níže, a ujistěte se, že magnetický pásek směřuje k zařízení.

Poznámka: Jakékoliv poškození magnetického pásku nebo nesprávné potáhnutí může vést k selhání transakce.



Kontaktní čipová karta

Otvor na čipovou kartu se nachází na pravé straně zařízení. Chcete-li vložit kartu, otočte kartu čipem nahoru a vložte kartu do otvoru. Během procesu transakce by měla čipová karta zůstat v zásuvce, jak je znázorněno na obrázku níže.

Poznámka: Pokud je kontaktní místo čipu karty poškozeno nebo zoxidováno, transakce může selhat.



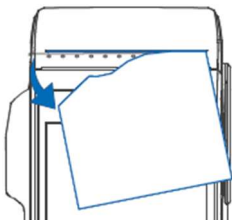
Bezkontaktní čipová karta

Čipovou kartou se přiblížte k horní části krytu tiskárny, podržte ji přibližně 1 vteřinu, dokud zařízení nevydá zvuk "pípnutí", který znamená úspěšné načtení karty. Potom můžete kartu odebrat.



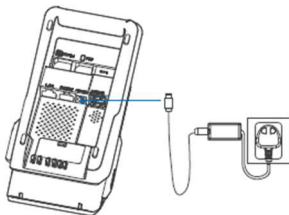
Odtržení papírového dokladu

Uchopte papír rukou a odtrhněte jej směrem dolů, jak je znázorněno na obrázku. Dbejte na to, abyste papír trhali rovnoměrně silně a rychle.



Nabíjení

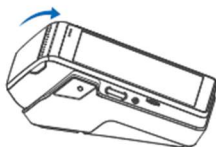
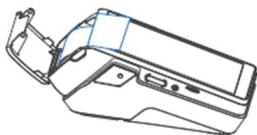
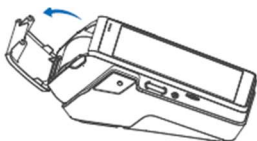
Zapojte napájecí kabel do adaptéru a následně do elektrické sítě. Druhý konec adaptéru zapojte do zařízení.



Vkládání papírové role:

1. Otevřete kryt tiskárny ve směru znázorněném níže.
2. Otevřete rolku papíru a vložte ji do držáku papíru ve směru uvedeném níže, přičemž pod řezačkou papíru ponechte malou část papíru.
3. Zavřete kryt tiskárny ve směru znázorněném níže.

Poznámka: Ujistěte se, že je papírová role nainstalována ve správném směru, v opačném případě bude tisk nefunkční.

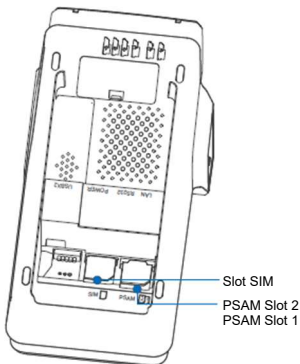


Vložení SIM / PSAM karty

1. Otevřete kryt baterie.
2. Vložte kartu SIM / PSAM / SD do držáku karty (čip karty SIM / PSAM / SD je orientován směrem dovnitř zařízení).

Upozornění:

1. Při vkládání nebo vyjímání karet SIM / PSAM / SD se ujistěte, že je zařízení vypnuto, aby nedošlo k poškození karty.
2. Karta SIM / PSAM / SD nesmí obsahovat nálepky ani lepidlo, které by mohly ovlivnit tloušťku karty a bránit jejímu plynulému vkládání neboj vyjímání.
3. Kartu SIM vkládejte výhradně do otvoru SIM 1!



Postup při běžných poruchách

Pokud následující řešení nevyřeší existující chybu, prosím, kontaktujte zákaznický servis.

Kategorie	Závada	Příčina	Řešení
ON / OFF problém	Terminál nelze zapnout	1. nesprávné fungování napojení střídavého proudu 2. nesprávné fungování AC kabely a nabíječky	1. Opakovaně zkontrolujte, zda je v pořádku provoz napojení střídavého proudu. 2. Opakovaně zkontrolujte, zda jsou v pořádku AC kabely a nabíječka.
Problém s PinPadem	Bez odpovědi	Porucha terminálu	Odpojte zdroj a baterii a poté restartujte terminál.
Problém s komunikací	Displej zobrazuje: „Vypršel čas komunikace“	1. Slabý bezdrátový signál nebo žádný signál 2. SIM karta – slabý kontakt v zapojení SIM karty 3. problém v softwaru terminálu	1. Přemístěte terminál k oknu nebo otevřené oblasti. 2. Vložte znovu SIM kartu. 3. Restartujte terminál.
	Displej zobrazuje „Prosím vložte SIM kartu“ po tom, co je SIM karta vložena	1. SIM karta je poškozená 2. SIM karta byla nesprávně vložena	1. Zkontrolujte, zda SIM karta funguje, zda není povrch čipu zoxidován, otřete povrch jemným hadříkem. 2. Vložte znovu SIM kartu.
Problém s tiskárnou	Prázdné tisky	Termopapír do tiskárny je nesprávně vložen	Vyměňte papír do tiskárny podle výše uvedeného návodu „Vkládání papírové role“.
	Tisk je příliš bledý / těžko čitelný	Kvalita papíru do tiskárny je nízká	Vyměňte papír za kvalitnější.

Chyba čtení karty	Displej zobrazí: „Chyba v potáhnutí kartou. Prosím, přetáhněte kartou znovu.“	1. Znečištěný snímač (čtečka) 2. Karta je demagnetizována 3. Karta byla potažena nesprávným směrem	1. Vyčistěte snímač (čtečku) karet vložením dostatečně tvrdého papíru do karetní čtečky a potáhněte papír horizontálně a vertikálně několikrát tak, aby se odstranily jakékoli částčky nebo nečistoty ve čtečce. 2. Otřete jakékoli částčky nebo nečistoty z magnetického pásku na kartě jemným hadříkem; Pokud je karta demagnetizována, je nutná výměna karty v bance, která kartu vydala. 3. Zatahněte kartou správným směrem a souvisle.
Problémy s nabíjením	Po vložení baterie a po připojení do střídavého proudu se zobrazuje červená ikona baterie	Baterie byla příliš dlouho uskladněna, což způsobilo vybití baterie pod nabíjecí napětí, může se obnovit po opětovné aktivaci	Pokud je ikona baterie červená, prosím, pokračujte v nabíjení 15 minut. Když se ikona baterie změní na zelenou, baterie byla úspěšně znovu aktivována. Měla by fungovat po úplném nabití.

Oznámení

Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd si vyhrazuje právo na změnu manuálu bez předchozího upozornění a nepřetržité zlepšování přesnosti, přiměřenosti a komplexnosti informací obsažených v tomto manuálu. Shenzhen Xinguod Technology Co., Ltd nenese právní odpovědnost za nepříznivé následky způsobené používáním tohoto produktu jinak než podle tohoto manuálu nebo používáním příslušenství, které není dodáváno společností Shenzhen Xinguod Technology Co., Ltd.

Tento manuál je chráněn autorskými právy @ Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.

Prohlášení FCC

Toto zařízení bylo testováno a bylo zjištěno, že vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením při instalaci v obytných prostorách. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat radiofrekvenční energii, a pokud není nainstalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit škodlivé rušení rádiové komunikace. Neexistuje však žádná záruka, že při konkrétní instalaci nedojde k rušení. Pokud toto zařízení způsobuje škodlivé rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, uživatel se doporučuje, aby se pokusil napravit rušení jedním nebo více z následujících opatření:

- Přeorientujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do zásuvky v jiném okruhu, než ke kterému je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radio/TV technika.

Toto zařízení je v souladu s částí 15 pravidel FCC.

Provoz podléhá těmto dvěma podmínkám:

- (1) toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a
- (2) toto zařízení musí akceptovat jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí činnost.



Adresa společnosti: 17B Jun Song Mansion, Terra Industrial & Trade Park, Chegongmiao, Futian District, Shenzhen

Výrobce: Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd

Adresa továrny: C Building Dagang Industry Area, Changzhen District, Gongming Guangming, Shenzhen.

Telefon: 86 + 755 + 26067135

<http://www.nexgoglobal.com>