

Návod k obsluze

FiskalPRO EF60

Obsah

Obsah	2
Kontakty	3
Informace o zpětném odběru elektrozařízení a obalů	3
Úvod	4
Upozornění při instalaci a používání	5
Obsah balení	6
Technická specifikace	7
Popis zařízení	8
Instrukce	9
Postup při běžných poruchách	12
Oznámení	14
Prohlášení FCC	15

Kontakty

Technická podpora

Telefon:

+420 252 548 624

E-mail:

servis@fiskalpro.cz

Informace:

Telefon:

+420 226 202 660

E-mail:

info@fiskalpro.cz

Informace o zpětném odběru elektrozařízení a obalů

Úvod

Vážený zákazníku,
děkujeme, že jste si zakoupili zařízení FiskalPRO EF60. Tento stručný manuál Vám pomůže spustit zařízení a provede Vás jeho základním nastavením v režimu pokladna se vstavěným platebním terminálem a tiskárnou. Online verze manuálu je dostupná na stránce fiskalpro.cz. Se spuštěním zařízení Vám pomůže Váš prodejce nebo servisní partner.

Naskenuj mě



Upozornění při instalaci a používání

- Při instalaci a zapojování terminálu postupujte přesně podle tohoto návodu.
- Tento terminál funguje pouze s dodávanou nabíječkou, která nemůže být nahrazena jinou, protože by mohla způsobit nesprávný provoz nebo dokonce poškození terminálu.
- Nepoužívejte poškozené kabely a nabíječky. Může dojít k úrazu.
- Uživatel je povinen zajistit, aby zařízení bylo připojeno do elektrické sítě s parametry 230V / 50Hz.
- Chraňte zařízení před vodou a jinými tekutinami, protože mohou způsobit zkrat a poškodit terminál.
- Prosím, nevkládejte cizí předměty do portů, nenávratně to poškodí terminál.
- Jakýkoliv zásah do zařízení bez výslovného souhlasu prodejce je protiprávní a následné reklamace budou zamítnuty.
- Používejte termopapír se šířkou kotoučku 57mm a maximálním průměrem 40mm.
- Nevystavujte otřesům, předcházejte pádu zařízení.
- Nepoužívejte, ani nepokládejte hořlavé spreje nebo barvy v blízkosti zařízení, hrozí vznik požáru..

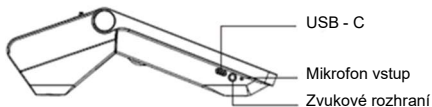
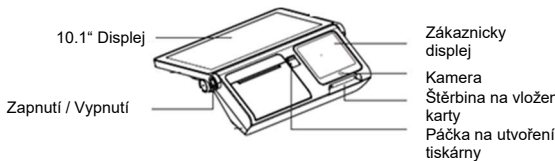
Obsah balení

Č.	Položka	Množství
1.	FiskalPRO EF60	1
2.	Uživatelská příručka EF60	1
3.	Nabíjecí adaptér	1
4.	Papírový kotouček	1
5.	Zarážka na papír	1
6.	Podložky na nožičky	1
7.	Jehla pro vybírání SIM	1

Technická specifikace

Hlavní displej:	10.1" dotykový, kapacitní
Zákaznický displej:	4.0" dotykový, kapacitní
Připojení:	SIM, LTE a WiFi, Bluetooth, USB C
Porty:	4x USB A, USB C, RJ45, RJ12, 2x RS232
Tiskárna:	Rychlá termotiskárna, šířka role 80/57mm s 50mm průměrem, automatická řezačka
Operační systém:	Android 11
Procesor:	Quad-Core A55, 2.0 GHz
Paměť:	4GB RAM, 64GB FLASH + Micro SD
Fotoaparát:	2MPX
Rozměry:	277 x 78 x 252 mm

Popis zařízení



Instrukce

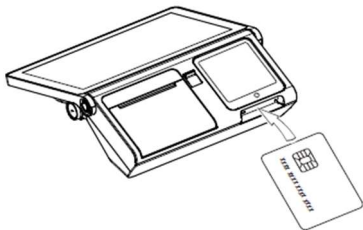
Zapnutí / Vypnutí

Zapnutí: Pro zapnutí sestavy stisknete tlačítko "⏻", na 2-3 sekundy.

Vypnutí: Stisknete tlačítko "⏻", kým se nezobrazí menu "Vypnout; "Restartovat" ; vyberte "Vypnout" a následně vyberte "OK".

Kontaktní čipová karta

Štěrbina na čipovou kartu se nachází na spodní straně zařízení. Jak chcete vložit kartu, otočte kartu čipem nahoru a vložte kartu do otvoru. Během procesu transakce by měla čipová karta zůstat v zásuvce, jako je znázorněné na obrázku níže.



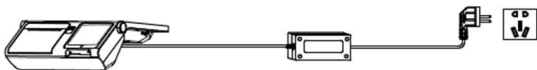
Bezkontaktní čipová karta

Čipovou kartou se přiblížte k horní části krytu tiskárny, podržte ji přibližně 1 sekundu, dokud zařízení nevydá zvuk "pípnutí", který znamená úspěšné načítání karty. Potom můžete kartu odebrat.



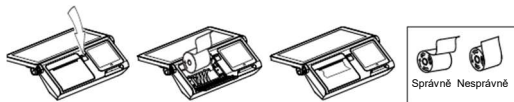
Nabíjení

Jednu stranu napájecího kabelu připojte ze spodní strany do zařízení a druhý konec do elektrické sítě.



Vkládání papírový role:

1. Otevřete kryt tiskárny v směru znázorněném níže.
2. Rozbalte rolku papíru a vložte ji do tiskárny v směru uvedeném níže.
3. Zavřete kryt tiskárny.



Poznámka: Ujistěte se, že je papírová rolka nainstalovaná ve správném směru, v opačném případě bude tisk nefunkční.

Vložení SIM karty

1. Otevřete kryt tiskárny.
2. Vyberte držák SIM karty pomocí jehly.
3. Vložte SIM kartu do držáku.
4. Vložte držák zpět do zařízení

Upozornění:

1. Při vkládání nebo vybírání karet SIM, se ujistěte, že je zařízení vypnuté, aby nedošlo k poškození karty.
2. Karta SIM nesmí obsahovat nálepky ani lepidlo, které by mohly ovlivnit tloušťku karty a bránit jej plynulému vkládání nebo vyjímání.



Pokud následující řešení nevyřeší existující chybu, prosím, kontaktujte zákaznický servis.

Kategorie	Závada	Důvod	Řešení
ON / OFF problém	Zařízení se nedá zapnout	1. nesprávné fungování napojení střídavého proudu 2. nesprávné fungování AC kabelů a nabíječky	1. Opakovaně zkontrolujte, zda je v pořádku provoz napojení střídavého proudu. 2. Opakovaně zkontrolujte, zda jsou v pořádku AC kabely a nabíječka.
Problém se SIM	Displej zobrazuje „Prosím vložte SIM kartu“ po tom, zda je SIM karta vložena	1. SIM karta je poškozená. 2. SIM karta byla nesprávně vložena.	1. Zkontrolujte, zda SIM karta funguje, zda není povrch čipu zoxidovaný, utřete povrch jemným hadříkem. 2. Znovu vložte SIM kartu.
Problém s tiskárnou	Prázdné výtisky	Termopapír do tiskárny je nesprávně vložený.	Vyměňte papír do tiskárny podle výše uvedeného návodu "Vkládání papírové role".
Chyba čtení karty	Displej zobrazí: „Chyba v potáhnutí kartou. Prosím, přejeďte kartou znovu.“	1. Znečištěný snímač 2. Karta je demagnetizovaná 3. Karta byla potažena nesprávným směrem	1. Vyčistěte snímač karet vložením dostatečně tvrdého papíru do kartového snímače a potáhněte papír horizontálně a vertikálně několikrát tak, aby se odstranily jakékoli částičky nebo nečistoty v snímači. 2. Utřete jakékoliv částičky nebo nečistoty z magnetického pásu na kartě jemným hadříkem; Pokud je karta demagnetizovaná, je

			potřebná výměna karty v bance, která kartu vydala 3. Přejeďte kartou správným směrem a souvisle.
--	--	--	--

Oznámení

Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd si vyhrazuje právo na změnu manuálu bez předchozího upozornění a nepřetržité zlepšování přesnosti, přiměřenosti a komplexnosti informací obsažených v tomto manuálu. Shenzhen Xinguod Technology Co., Ltd nenese právní odpovědnost za nepříznivé následky způsobené používáním tohoto produktu jinak než podle tohoto manuálu nebo používáním příslušenství, které není dodáváno společností Shenzhen Xinguod Technology Co., Ltd.

Tento manuál je chráněn autorskými právy @ Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.

Prohlášení FCC

Toto zařízení bylo testováno a bylo zjištěno, že vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením při instalaci v obytných prostorách. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat radiofrekvenční energii, a pokud není nainstalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit škodlivé rušení rádiové komunikace. Neexistuje však žádná záruka, že při konkrétní instalaci nedojde k rušení. Pokud toto zařízení způsobuje škodlivé rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, uživatel se doporučuje, aby se pokusil napravit rušení jedním nebo více z následujících opatření:

- Přeorientujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do zásuvky v jiném okruhu, než ke kterému je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného rádio/TV technika.

Toto zařízení je v souladu s částí 15 pravidel FCC.

Provoz podléhá těmto dvěma podmínkám:

- (1) toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a
- (2) toto zařízení musí akceptovat jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí činnost.



Adresa společnosti: 17B Jun Song Mansion, Terra Industrial & Trade Park, Chegongmiao, Futian District, Shenzhen

Výrobce: Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd

Adresa továrny: C Building Dagang Industry Area, Changzhen District, Gongming Guangming, Shenzhen

Telefon: 86 + 755 + 26067135

<http://www.nexgoglobal.com>